

**Regulamin promocji dotyczącej kosztów przesyłek towarów zamówionych w sklepie
Metal Market Europe sp. z o.o.**

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady promocji dotyczącej kosztów przesyłek towarów zamówionych w firmie Metal Market Europe sp. z o.o.
2. Promocja obowiązuje od dnia 01.10.2024 do 31.12.2024 włącznie.
3. Promocja dotyczy kosztów przesyłek zamówionych u nas towarów z wysyłką terenie Polski.

§ 2 Koszty przesyłek

1. Dla przesyłek o wartości od 0 PLN do 598,99 PLN:
 - Koszt przesyłki wynosi 18 PLN
 - Do kosztu przesyłki dolicza się ubezpieczenie w wysokości 0,1% wartości zamówienia.
2. Dla przesyłek o wartości od 599 PLN do 9999,99 PLN:
 - Koszt przesyłki wynosi 9,99 PLN.
 - Do kosztu przesyłki dolicza się ubezpieczenie w wysokości 0,1% wartości zamówienia.
3. Dla przesyłek o wartości od 10 000 PLN do 999 999,99 PLN
 - Koszt przesyłki wynosi 4,99 PLN
 - Do kosztu przesyłki dolicza się ubezpieczenie w wysokości 0,1% wartości zamówienia.
4. Dla przesyłek o wartości 1000.000. PLN i więcej:



- Koszt przesyłki wynosi 0 PLN
- Koszty ubezpieczenia przesyłki pokrywa Metal Market Europe sp. z o.o..

§ 3 Koszty powrotu nieodebranej przesyłki

1. W przypadku nieodebrania przesyłki przez Klienta, koszty zwrotu pozostają bez zmian.
2. Ponowna wysyłka:
 - 18 PLN
 - Dodatkowo naliczane jest ubezpieczenie w wysokości 0,1% wartości zamówienia.

§ 4 Warunki realizacji promocji

1. Promocja obowiązuje w okresie jej trwania, tj. od 01.10.2024 godz. 12:00 do 31.12.2024r. włącznie.
2. Koszty przesyłek oraz dodatkowe opłaty naliczane są automatycznie podczas składania zamówienia, zgodnie z wartością zamówionych towarów.
3. W przypadku pytań dotyczących regulaminu lub problemów z zamówieniami prosimy o kontakt z obsługą Klienta pod adresem info@metalmarket.eu
4. Promocja dotyczy wyłącznie dostawy realizowanej przez Paczkomaty Inpost 24/7.
5. Promocja nie dotyczy dostawy ze skarbca.
6. Promocja nie obejmuje sytuacji zmiany kuriera.
7. Promocja nie obejmuje dostawy, jeśli przy składaniu zamówienia Klient wybrał odbiór osobisty.

§ 6 Ochrona danych osobowych



Dane osobowe uczestników promocji są chronione zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Pełna treść polityki prywatności dostępna jest pod [linkiem](#).

§ 7 Reklamacje

1. Spółka jest odpowiedzialna względem Klienta z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy/Umowy Sprzedaży lub gdy przedmiot Umowy/Umowy Sprzedaży ma wadę.
2. Wszelkie reklamacje z powodów wskazanych w ust. 1 powyżej należy zgłaszać na adres poczty elektronicznej: info@metalmarket.eu z podaniem opisu reklamacji i przyczyn jej zgłoszenia oraz podaniem danych identyfikujących Klienta wnoszącego reklamację.
3. Z zakresu reklamacji wyłączone są wady, usterki i nieprawidłowości wynikające z:
 1. błędów lub pomyłek Klienta,
 2. nieprawidłowego funkcjonowania przeglądarki internetowej lub łączy telekomunikacyjnych będących po stronie Klienta,
 3. działalności podmiotów trzecich, które nie uczestniczą z inicjatywy Spółki w świadczeniu usług za pośrednictwem Serwisu.
4. Jeżeli podane w reklamacji informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Spółka zwraca się do Klienta składającego reklamację o ich uzupełnienie.
5. Spółka rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. W przypadku konieczności uzupełnienia reklamacji, termin ten liczy się od dnia dostarczenia uzupełnionej reklamacji.
6. Odpowiedź na reklamację zawierająca sposób jej rozpatrzenia, zostanie wysłana wyłącznie na adres poczty elektronicznej podany przez Klienta. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, w tym na wyraźną prośbę Klienta, Spółka wysyła odpowiedź na reklamację na inny adres poczty elektronicznej lub w formie pisemnej na wskazany przez Klienta adres do korespondencji.
7. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji Klient ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
8. Szczegółowe informacje na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, znajdują się na stronie



internetowej <http://www.uokik.gov.pl> oraz w siedzibach i na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów lub Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.

9. Klient może również skorzystać z platformy ODR, która dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Platforma służy rozstrzygnięciu sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami dążącymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.
10. Spór może być również rozpatrywany przez sąd polubowny o ile postępowanie reklamacyjne zostało zakończone i obie strony sporu wyrażą na to zgodę. W pozostałych wypadkach ewentualne spory mogą zostać poddane rozstrzygnięciu sądom właściwym zgodnie z postanowieniami przepisów Kodeksu postępowania cywilnego i właściwością ogólną.

§ 5 Postanowienia końcowe

1. Spółka Metal Market Europe sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym regulaminie w trakcie trwania promocji, z zastrzeżeniem, że zmiany te nie będą naruszać praw nabytych Klientów przed ich wprowadzeniem.
2. Wszelkie sprawy nieuregulowane w niniejszym regulaminie regulowane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

